



MULTI CONSULT MILANO

Information Technology Solutions





Consulenza, servizi e prodotti informatici specializzati nel settore dei trasporti, spedizioni e logistica.



MILESTONES. UN PERCORSO VINCENTE

Nel **1986**, dal consolidamento di precedenti esperienze risalenti alla fine degli anni '70, viene costituita **Multi Consult Milano** che si pone sul mercato come società di organizzazione di soluzioni software per le aziende del comparto **trasporti e spedizioni**. Nell'ottica di una visione sempre attenta alle dinamiche del mercato, nel **2000** -oltre a evolvere la sua forma societaria in **SpA-**, **Multi Consult Milano** acquisisce il ramo d'azienda trasporti della **ADP Dealer Services Italia**, allora suo principale competitor e,

nel **2002**, completa il suo percorso di espansione assorbendo la **Format**, società fondata nel **1981**, che si occupa di informatica dedicata al settore delle spedizioni doganali e dei trasporti.

Grazie al know-how acquisito e al rafforzamento delle relazioni sul mercato, **Multi Consult Milano** è in grado di sviluppare nel tempo l'**efficienza** e la **qualità** dei servizi offerti dedicando, in particolare, tempo e risorse allo **sviluppo di soluzioni web e multiplatforma**,

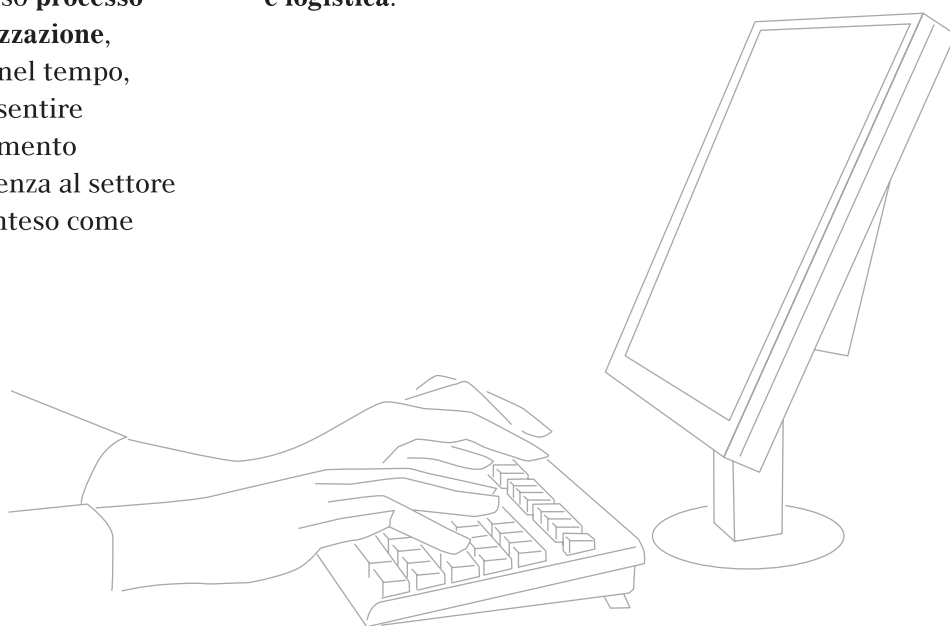


originando soluzioni atte a soddisfare le esigenze delle aziende nel proprio mercato di riferimento, indipendentemente dalle dimensioni e dalle piattaforme hardware utilizzate dalle stesse.

L'expertise e la credibilità acquisite nel settore dei trasporti e delle spedizioni sono frutto di un costante e meticoloso **processo di specializzazione**, affinatosi nel tempo, sino a consentire un ampliamento di competenza al settore **logistico** inteso come

magazzinaggio e distribuzione merci.

Grazie al percorso intrapreso, e all'esperienza acquisita in oltre vent'anni di attività, oggi *Multi Consult Milano* si può definire a tutti gli effetti un'azienda di **consulenza che offre servizi e prodotti informatici specializzati nel settore dei trasporti, spedizioni e logistica.**





COMPETENCE LEADER. AL SERVIZIO DEL CLIENTE

Insieme alla crescita dei fatturati e all'incremento dei servizi offerti, nel corso degli anni, il numero di addetti è aumentato nei volumi e, specialmente, nelle competenze: oggi *Multi Consult Milano* vanta un **pool di risorse umane fortemente specializzato**, orientato al **problem solving** e alla **soddisfazione globale del cliente**.

Attualmente, management e staff, costituiscono una squadra che conta oltre **120 elementi distribuiti sul territorio nazionale**, di cui circa 90 dislocati presso

la sede di Milano, che ha consentito nel tempo la gestione di un parco clienti composto da circa 1000 nominativi.

La più grande ricchezza di *Multi Consult Milano* risiede nelle persone che la compongono: **professionisti seri e capaci** i quali, grazie alla creatività, al talento e alla preparazione, hanno consentito a *Multi Consult Milano* di divenire un **punto di riferimento a livello nazionale**.

Multi Consult Milano, di fatto, vanta la disponibilità di **specialisti in tecnologie**





dell'informazione competenti in tutte le discipline, dall'analisi, alla programmazione, sino al networking. Ogni singolo professionista all'interno della struttura dispone di un bagaglio professionale e di competenze - frutto di processi permanenti di formazione e di concrete esperienze pratiche - che gli consentono l'elaborazione di soluzioni a ogni problema organizzativo in coerenza e nel rispetto degli obiettivi del cliente.

La **professionalità** e la **competenza** trovano riscontro anche nei

funzionari commerciali che, oltre a essere degli specialisti hardware, innanzitutto sono dei consulenti con specifica competenza in problematiche aziendali del settore trasporti, in quanto la maggior parte di loro proviene da esperienze professionali sviluppate in imprese del comparto. Sono quindi, a pieno titolo, **interlocutori primari** e **immediati** in grado di configurare e proporre al cliente soluzioni integrate di prodotti e di servizi che rispondono alle esigenze del business, ma anche ai requisiti di efficienza operativa.



ADVISORY. LA SOLUZIONE A OGNI ESIGENZA

Il **pool dei consulenti** di cui si avvale *Multi Consult Milano* è composto da figure professionali altamente specializzate, alle quali viene affidata la gestione dei progetti sulla base delle specifiche competenze.

Il personale dedicato a quest'area si occupa dello **sviluppo delle soluzioni software** - standard e ad hoc - in base alle richieste della clientela e in linea con le evoluzioni e le tendenze del mercato, oltre a provvedere **al mantenimento delle procedure esistenti** e all'**adeguamento** in funzione delle modifiche di legge. Lo sviluppo è basato sui più avanzati criteri di programmazione e le soluzioni realizzate prevedono, oltre alla facilità d'uso, l'impiego di data-base relazionale, documentazione in linea, collegamenti esterni via E.D.I. , mail e/o internet.

CUSTOMER SATISFACTION. SEMPRE AL VOSTRO FIANCO

La **cura** e la **soddisfazione** del cliente sono i valori principali previsti dalla mission di *Multi Consult Milano*. Particolare attenzione infatti è rivolta alle attività di controllo, presso il cliente, di tutte le componenti software al fine di garantire il **corretto funzionamento del prodotto** accompagnato dal **training del personale** che andrà a utilizzare le applicazioni.

PARTNERSHIP. ALLEANZE CHE CONTANO

- Business e Technology Partner:
IBM
- Expert Partner:
Lexmark
- Technology Partner:
Microsoft



SOLUZIONI SW

> GETRA-G & FORSPED-G

Sistemi integrati per le aziende di:

- Spedizioni Internazionali: Terrestri/Marittime/Aeree
- Spedizioni Doganali: Automatizzazione di tutti i processi legati al dialogo telematico con l'agenzia delle Dogane
- Trasporti a carico Completo/Intermodale: Nazionale/Internazionale
- Trasporti a Collettame
- Logistica /Magazzinaggio conto terzi/Magazzini generali

> CONTABILITÀ

Sistema integrato per la gestione delle problematiche amministrative contabili e fiscali: Budget/Contabilità Analitica/Controllo di Gestione/Tesoreria.

> MCi - BUSINESS SUITE

MCi - Business è la soluzione di document management creata per archiviare, gestire, ritrovare, proteggere documenti e informazioni aziendali e per garantire nel tempo l'integrità e la leggibilità dei documenti, nel rispetto delle normative CNIPA.

CARATTERISTICHE BASILARI DEI SOFTWARE

- Sviluppati con i più avanzati criteri di programmazione
- Integrati con: Strumenti di Business Intelligence/ Servizi di Messaggistica/Stampe Grafiche di qualità/ Gestione Documentale/Radio Frequenza
- Updating di contenuti costante in risposta alle continue evoluzioni tecnologiche e del mercato
- Modularità e integrabilità
- Affidabilità garantita da una vasta diffusione





MULTI CONSULT MILANO

Information Technology Solutions

Multi Consult Milano S.p.A.
www.multiconsult.com

Sede:
Via Rombon 11
20134 Milano
T +39 02 26 42 71
F +39 02 26 41 16 85

Filiale:
Corso del Popolo 16
35132 Padova
T +39 049 875 24 31
F +39 049 875 24 37