

ANCHE TERGESTEA SCEGLIE MULTI CONSULT



L'azienda di Trieste utilizzerà la soluzione applicativa Smart Business IBM associata al modulo Getra Graphic della società milanese per la gestione dei propri processi operativi e dei servizi di spedizioni e gestione magazzini dei clienti. Grande semplicità, riduzione dei costi di manutenzione e risparmio di risorse i principali vantaggi

CARTA D'IDENTITÀ

TERGESTEA, GESTIONE "PORTA A PORTA" DI MAGAZZINI E SPEDIZIONI

Tergesteia è la nota azienda di Trieste che da oltre 70 anni si occupa, in Italia e nel mondo, di spedizioni internazionali marittime e terrestri, di gestione di magazzini e di logistica integrata e distributiva. Inoltre fornisce ai suoi clienti servizi di consulenza globale e specialistica. Le soluzioni di Tergesteia sono flessibili alle diverse e mutevoli esigenze dei mercati e dei clienti, innovative e indirizzate all'efficienza e riduzione dei costi.

La gamma dei servizi offerta è estremamente vasta e spazia dalla semplice gestione delle spedizioni (18.000 mq di magazzini nel Porto Franco di Trieste) all'assistenza, nei paesi di origine, sulle procedure di trasporto dalle fabbriche ai porti di imbarco, alla consulenza preventiva in sede di stipula dei contratti di acquisto e vendita. Le aree geografiche servite coprono tutto il mondo, con particolare specializzazione su 90 Paesi e l'area dell'Europa Orientale. I servizi vengono gestiti "door-to-door", dall'origine alla destinazione, sollevando il cliente da tutte le incombenze e relative responsabilità connesse alla spedizione, stoccaggio e trasporto di merci.



Guido Valenzin,
AD di Tergesteia

Anche Tergesteia, la nota azienda di Trieste che si occupa di spedizioni internazionali, gestione di magazzini e logistica integrata, ha scelto per la pianificazione delle proprie risorse di impresa Smart Business, l'applicazione IBM di ERP (Enterprise Resource Planning), abbinata alla soluzione applicativa di Multi Consult Getra Graphic Internazionale (GGI). Sfruttando le caratteristiche del Power Systems IBM, GGI fornisce con un alto indice di qualità e performance tutti i servizi di informazione tecnologica a supporto dei processi operativi dell'azienda. La versione "Graphic" di Getra offre inol-

tre un'innovativa interfaccia utente. Ma quali presupposti e quali considerazioni hanno condotto alla scelta del prodotto Multi Consult?

LE CRITICITÀ DA RIMUOVERE

La gamma dei servizi offerta Tergesteia è estremamente vasta e spazia dalla semplice gestione delle spedizioni all'assistenza (nei paesi di origine) per razionalizzare le procedure di trasporto dalle fabbriche ai porti di imbarco, fino alla consulenza preventiva in sede di stipula dei contratti di acquisto e/o vendita. Le aree geografiche servite coprono tutto il mondo con particolare specializzazione su 90 paesi e l'area



dell'Europa orientale. Per garantire un servizio completo, in ottemperanza a parametri di qualità e puntualità, Tergesteia ha sviluppato un metodo di lavoro che le consente di offrire servizi con un approccio "door-to-door", dall'origine alla destinazione, sollevando il cliente da tutte le incombenze e relative responsabilità connesse alla spedizione, stoccaggio e trasporto di merci. La gestione di tutti questi processi aziendali comporta-



va per Tergesteia un costo notevole in termini economici e di risorse. Le procedure esistenti non consentivano infatti di garantire un livello di qualità costante, con ricadute negative sulla soddisfazione dei clienti.

LE ESIGENZE DA SODDISFARE

Per evitare gli alti costi di gestione operativa, quindi, Tergesteia ha ricercato una soluzione centralizzata, single server, di comprovata



robustezza e gestibile con il minor numero di risorse possibili. Il sistema doveva inoltre garantire la capacità di implementazione, evitando il passaggio a un'altra piattaforma.

LA SOLUZIONE INTEGRATA

L'offerta integrata "chiavi in mano" di Multi Consult Milano, all'interno dell'iniziativa Smart Business IBM, consentirà a Tergesteia di usufruire della **soluzione più**



conveniente e adeguata ai suoi bisogni, senza dover affrontare la complessità di scegliere, acquistare e assemblare tutti i componenti necessari. Comporrà la soluzione districandosi tra componenti hardware e software, forniti da diversi soggetti, è infatti un processo costoso e impegnativo che inoltre richiede competenze estranee al core business dell'azienda. Un'errata scelta o integrazione, anche di uno solo dei componenti, può

minare l'affidabilità dell'intera soluzione portando a interruzioni del servizio che, oltre alle inevitabili difficoltà nell'individuare il responsabile del problema, generano costi che pesano negativamente sul bilancio dell'azienda.

La soluzione **Getra Graphic Internazionale** di Multi Consult Milano permetterà invece all'azienda triestina, grazie anche alla disponibilità di moduli dedicati a coprire le specificità dei processi del settore, di **migliorare l'efficienza, ridurre i costi operativi, garantire la qualità del servizio** e pianificare lo sviluppo di servizi innovativi per acquisire nuovi clienti.