

L'ITALIA DELLE PICCOLE MEDIE IMPRESE

Ibm, grazie a Smart Business le Pmi hanno un futuro

Ecco le soluzioni certificate. Cresce ogni giorno la domanda per entrare nella famiglia creata da Big Blue. Accesso all'iniziativa da 19 euro al giorno

Agnese Ananasso

Ben 674 miliardi di dollari. È la spesa, che secondo Idc, le Pmi spenderanno per l'acquisto di soluzioni informatiche entro il 2013. L'Italia è particolarmente interessata a questa tendenza. Infatti, da parte delle società con 10-1.000 dipendenti, l'esigenza espressa e rilevata da una ricerca condotta da Ibm su 500 Pmi, è quella di poter contare su soluzioni Erp (*enterprise resource planning*) per migliorare l'efficienza, stabilire un migliore collegamento con i clienti, prevedere e rispondere alle tendenze del mercato. Le scelte di acquisto in It sono indirizzate verso soluzioni facili da comprare e installare; dotate di funzionalità automatizzate pre-integrate, che liberano personale e risorse, e che comprendono l'assistenza e il supporto di un fornitore fidato, sia prima che dopo la vendita.

Ibm risponde a questo tipo di esigenze con Smart Business, la soluzione personalizzabile che aiuta le Pmi a ottimizzare le risorse e a ridurre i costi, subito pronta per l'uso, facile da integrare, gestire e sviluppare al mutare delle esigenze aziendali.

Ibm Smart Business fornisce,

infatti, una soluzione preintegrata con la tecnologia richiesta per gestire un'impresa facilmente, senza l'esigenza di consultare manuali; mette a disposizione l'accesso a una community e a un marketplace basati sul web, per cercare in un catalogo evoluto nuove applicazioni di business e servizi collaborativi, come accesso a servizi applicativi remoti (basati su cloud), sicurezza

MERCATO È possibile aderire all'iniziativa anche ricorrendo a finanziamenti

gestita, back-up e recupero dati. La gamma Smart Business si arricchisce ogni giorno, grazie al lavoro dei partner Ibm italiani e internazionali che hanno una conoscenza verticale del mercato, di soluzioni integrate nella nuova piattaforma e completamente auto-installanti, facilmente aggiornabili. In più, i clienti possono contare su un solo punto di contatto e assistenza: Ibm. Big Blue ha pensato anche alla modalità di acquisto per le Pmi, che infatti possono accaparrarsi Smart Business, oltre che in con-

tanti o con finanziamento (gestito da Ibm Global Financing), anche pagando un noleggio da 19 euro al giorno, con la certezza dell'investimento da affrontare.

Ibm Smart Business comprende: Smart Market, un portale web 2.0 nuovo per le pmi, utilizzabile per cercare, valutare e confrontare soluzioni, oppure per collaborare con altri clienti, esperti del settore e fornitori di tutto il mondo; Smart Cube, server «chiavi in mano» sicuro, subito utilizzabile, studiato per ospitare soluzioni integrate scelte direttamente dal cliente; Smart Desk, cruscotto di gestione che i clienti possono utilizzare come singolo punto di contatto per la gestione e la manutenzione, dall'aggiornamento automatico all'abbonamento a un servizio on-demand della gestione degli utenti e dei dati. Per Ibm sono fondamentali i partner e i venditori indipendenti di software, ossia gli sviluppatori delle applicazioni nei vari settori verticali d'industria. Infatti, tolto Acg Vision4 di Ibm, l'Erp di ultima generazione per le Pmi che copre tutti i processi aziendali, le soluzioni Smart Business disponibili, certificate Ibm, sono state sviluppate dai business partner del gruppo.

Acg Vision4

Acg Vision4 è il nuovo Erp che Ibm ha sviluppato appositamente per le imprese italiane. Una soluzione innovativa all'insegna della continuità e della protezione degli investimenti dei clienti che utilizzano le Acg (Applicazioni contabili gestionali), il sistema gestionale sviluppato nel 1988 da Ibm utilizzato da circa 5.500 Pmi italiane. Acg Vision4 è una soluzione completa, solida e moderna. Ibm si fa carico di fornire quanto serve per il suo finanziamento



SINAPSI INFORMATICA

La soluzione Kaleidos per soddisfare il settore dei mobili



Kaleidos è una soluzione completa per la gestione delle imprese del mercato manifatturiero, ideale soprattutto per il settore del mobile e in

generale per tutte quelle aziende che producono articoli caratterizzati da un'elevata configurabilità.

Si tratta di una soluzione che è stata sviluppata e si è evoluta proprio in base alle esigenze dei maggiori imprenditori del settore del mobile, individuando di volta in volta le soluzioni e le funzionalità più innovative.

Sinapsi Informatica (www.sinapsinet.it) è una società di consulenza informatica e un partner Ibm da oltre vent'anni che opera nel mercato delle piccole e medie imprese del Triveneto. Offre soluzioni software e servizi altamente qualificati, studiati per le Pmi e la Pubblica amministrazione, mirando a rendere efficienti i processi produttivi e mantenendo al contempo il controllo sul contenimento dei costi di gestione dell'IT.

Sinapsi Informatica è in grado di coprire a 360 gradi le esigenze IT del cliente. Per realizzare la propria missione ha creato un network, un insieme di aziende e professionisti in grado di garantire elevata capillarità territoriale e livelli qualitativi di eccellenza. «Consideriamo la proposta di Ibm innovativa e molto interessante proprio per il periodo di difficoltà economica che stiamo vivendo - dichiara Maria Rossi, general manager di Sinapsi Informatica (nella foto) -; è una risposta concreta all'esigenza di tante imprese che hanno bisogno di innovare per recuperare terreno nel mercato, ma hanno budget limitati e tempi ristretti».

S.I. SOLUZIONI INFORMATICHE

C'è Gadmel Express per gestire al meglio la complessità



Gadmel Express è la soluzione ideale per le aziende di distribuzione. Gestisce: multiazendale, multimagazzino e multifiliale; il ciclo attivo (offer-

te, ordini, promozioni vendite e trattative speciali); il ciclo passivo (acquisti, recuperi dai fornitori, controllo fatture); logistica (scorte, ubicazioni, inventari, radiofrequenza, packing list, bordero, cross docking); l'area di controllo (analisi statistiche in drill up/down, crediti clienti, budget, gestione premi); la forza vendita (mobile computing); l'area web (B2B).

S.I. Soluzioni Informatiche (www.sisolinf.it), costituita nel 1992, è in Italia leader nel settore informatico per aziende di distribuzione di materiale elettrico, come numero di installazioni, transazioni effettuate sul suo applicativo e fatturato sviluppato dai clienti. La copertura del territorio è garantita dalla presenza di sedi e strutture direttamente collegate a Napoli, Roma, Milano, Bari, Catania e Cagliari. La solida presenza sul mercato ha consentito a S.I. di stringere collaborazioni con prestigiose aziende considerate punti di riferimento nei rispettivi settori. Nell'ottica della consulenza a 360 gradi mette a disposizione dei propri clienti tutta una serie di servizi dedicati, che spaziano dall'assistenza telefonica a quella telematica, dalla possibilità di consultare via web la documentazione di prodotto al filo diretto con tecnici specializzati. «Smart Business è una grande opportunità per le Pmi che possono finalmente, senza grandi investimenti, utilizzare le più moderne soluzioni tecnologiche indispensabili per la crescita del business e raggiungere l'eccellenza nel proprio ambito», dichiara Claudio Cerutti, direttore commerciale di S.I. Soluzioni Informatiche (nella foto).

AIVEBS

Michelangelo controlla vendite e magazzino



Michelangelo Suite è una soluzione avanzata per aziende della distribuzione e del commercio. Le verifiche sui margini commerciali sono al mas-

simo dettaglio e in linea: gli acquisti sono guidati dalla continua analisi delle vendite e del magazzino, sempre sotto controllo; il livello delle scorte è calcolato con strumenti gestionali che garantiscono il massimo livello di servizio al cliente con il minimo impegno di risorse finanziarie; l'anagrafica prodotti è molto articolata e consente di gestire articoli alternativi, articoli sostitutivi e/o sostitutivi con pluralità di codici di accesso. Michelangelo è modulare, per pianificare, secondo le esigenze dell'impianto, l'attivazione di singole funzioni; si integra facilmente anche con applicazioni preesistenti.

Aivebs Business Solutions è la business unit del gruppo Aivebs (www.aivebs.it) che si rivolge alle Pmi dell'industria, dei servizi e della distribuzione. Aivebs è specializzato nella fornitura di soluzioni IT per l'informaticizzazione di tutti i processi del cliente attraverso: soluzioni verticali; soluzioni specializzate; system integration & application management; servizi di help desk e assistenza. Aivebs ha competenze Erp; e-Business; Crm (Customer Relationship Management); consulenza, progettazione e supporto; integrazione di sistemi e automazione dei processi di business; business intelligence; gestione elettronica dei documenti; sicurezza.

«Le Pmi possono godere di tutti i vantaggi della tecnologia senza preoccuparsi della sua gestione, puntando sull'affidabilità di Ibm e sulla competenza dei suoi partner», dice Alessandro Rorato, responsabile commerciale di Aivebs (nella foto).

ST SARCE TOSCANA

Gpc garantisce la gestione di contratti e prodotti



Gpc supporta l'azienda nella relazione con la grande distribuzione organizzata, per la gestione dei contratti promozionali, i premi di fine anno e i

trade budget. Quest'area è molto complessa, prevede che tra cliente e fornitori si formalizzino target annuali o periodici, basati sul fatturato del singolo cliente, e/o di un gruppo di appartenenza, e/o di una linea, e/o di un prodotto, e/o di un insieme anche disomogeneo di prodotti, su cui calcolare premi e contributi al raggiungimento dei target concordati, tramite una serie complessa di calcoli per stabilire e gestire il premio maturato. Gpc fornisce gli strumenti per facilitarne la gestione, calcolarne i contributi e premi e proporre proiezioni che supportino l'azienda in fase di budget, consuntivo e previsioni, correddati da reportistica e analisi adeguate.

ST Sarce Toscana (www.stsarce-toscana.it) è fondata sull'esperienza di persone che da quasi 30 anni lavorano nel settore della consulenza informatica e direzionale, ST Sarce Toscana opera su tutto il territorio e ha maturato una notevole esperienza nell'ambito della consulenza informatica alle pmi con particolare competenza nell'area dei sistemi Erp, dei sistemi di performance management, del controllo di gestione e della finanza, dei processi inerenti le trasferte e le note spese.

«Con Smart Business, la pmi potrà reinvestire in tecnologia e soluzioni applicative a supporto del business, attraverso una configurazione complessiva di facile attivazione, funzionalmente completa ed economicamente e finanziariamente conveniente, ha dichiarato Damiano Labianca, amministratore delegato di ST Sarce Toscana (nella foto).

SIRIO INFORMATICA E SISTEMI

Sidis e Service proteggono gli investimenti



Sidis è una soluzione pronta per la gestione multi-societaria di gruppi di aziende del settore idrotermico-sanitario, fruibile online in tempo reale dal

personale dell'azienda, dagli associati, nelle filiali e anche dai clienti. Ideale per le pmi con problematiche di logistica distribuita, gestione della vendita specializzata nei negozi, degli affiliati, della giacenza per variante di colore, rivalutazione dei prodotti; per la gestione di esposizioni, show room, vendita al banco e magazzini centralizzati.

Service, di Sirio Informatica e Sistemi-Servizi di manutenzione, è una soluzione pronta per le società che si occupano direttamente o per conto terzi dei servizi di manutenzione. Gestisce tutti i processi semplificando l'inserimento e la gestione delle anagrafiche degli impianti e delle schede tecniche relative all'erogazione del servizio di manutenzione; agevola la creazione e la personalizzazione dei contratti di manutenzione e la successiva fatturazione.

Sirio Informatica e Sistemi (www.sirio-is.it), nel mercato dal 1974, opera nei settori del software gestionale e dei servizi. Esperienza consolidata, know-how specialistico, affidabilità, continuità nell'evoluzione tecnologica e tutela degli investimenti effettuati dai clienti sono i cardini filosofici dell'azienda. «Essendo Sirio informatica e sistemi Partner Ibm da oltre 30 anni - spiega Guido Pellegata, direttore commerciale di Sirio informatica e sistemi (nella foto) - crediamo fortemente nelle potenzialità della piattaforma Power System e siamo certi che la nostra presenza all'interno del progetto Smart Business possa portare nuova linfa vitale ad un mercato alla costante ricerca di soluzioni innovative su questa piattaforma».



L'INTERVISTA PAOLO DEGL'INNOCENTI

«È un progetto studiato per le realtà del nostro Paese»

Il vice presidente Systems and Technology italiano di Ibm e la strategia che punta a sostenere lo sviluppo dell'economia

Valentina Giuli

«Affidabilità, semplicità d'uso, soluzioni It all'avanguardia e assistenza totale, questo vogliono le Pmi italiane», è il commento di Paolo Degl'Innocenti, vice president Systems and Technology Group di Ibm Italia, ai risultati della ricerca che Big Blue ha condotto sulle 500 Pmi italiane. Un'affermazione dettata dalle indagini tra i clienti Ibm.

«Grande enfasi va posta all'assistenza post-vendita - continua Degl'Innocenti - e sul rapporto qualità/prezzo, un fattore che rimane un aspetto molto importante. Le soluzioni devono essere semplici da usare e all-in-one. Sulla scorta di queste indicazioni abbiamo pensato Ibm Smart Business, che soddisfa tutti questi criteri. Smart Business nasce dall'esperienza maturata da Ibm in Italia, appositamente per le Pmi italiane. E qui è la peculiarità, perché è concepita per le specifiche esigenze del mercato italiano. E Ibm è andata ancora oltre, consentendo ai clienti di costruirsi la soluzione su misura grazie a una vera e propria vetrina, fruibile



Fruibilità
Vetrina online dove scegliere la soluzione ad hoc

Offerta
Il rapporto qualità-prezzo è un aspetto importante

online - Smart Market - e che, aggiornata costantemente, permette di selezionare, senza acquistare, gli applicativi più adatti al proprio business, rigorosamente certificati Ibm».

L'interfaccia è completamente ridisegnata, resa più fruibile e intuitiva. Un aspetto importante che impatta direttamente sull'investimento, perché si abbattano drasticamente i tempi di integrazione e operatività. Ibm segue i clienti passo passo nella scelta e nell'integrazione delle soluzioni, un'assistenza, dalla prevendita alla post vendita, di cui Ibm si prende la responsabilità totale, rimanendo l'unico punto di contatto col cliente finale. «Ibm, in questo modo, garantisce la protezione e la continuità dell'investimento del cliente - continua Degl'Innocenti - senza interferire nel ruolo di intermediazione dei partner. Senza essi non potremmo vendere neanche una macchina, per noi sono vitali e anche per questo, in fase di lancio, abbiamo organizzato dei roadshow per far conoscere Ibm Smart Business».

Anche il metodo di pagamento

è stato studiato per le Pmi italiane, che possono usufruire della modalità di noleggio a partire da 19 euro al giorno. «Ibm Global Financing ha formulato una soluzione ad hoc per snellire la contrattualistica, dare la certezza della spesa al cliente, senza impattare sulla sua linea di credito - conclude Degl'Innocenti -; questo dimostra come Ibm stia focalizzando molte delle sue risorse sulle Pmi italiane, in ogni direzione, compresa quella della virtualizzazione dello storage».

In tal senso Ibm ha sviluppato un'offerta Express - quindi per le Pmi - Ibm System Storage San Volume Controller (SVC), proprio per migliorare i tassi di utilizzo dello storage, efficienza energetica, produttività degli amministratori, disponibilità e scalabilità delle applicazioni critiche; e nel 2007, per fornire tecnologie e soluzioni all'avanguardia per ogni fase del processo di funzionamento dei data center e gestire al meglio le nuove realtà che i clienti si trovano ad affrontare, aveva acquistato la società XIV, basata a Tel Aviv, specializzata nelle tecnologie più avanzate di storage.

S. INFO

Logis400 per l'interscambio di notizie cliente-fornitori



Logis400 Web Edition è una soluzione verticale sviluppata da S. Info su piattaforma ACG Ibm rivolta alle aziende di produzione che operano in maniera specifica nei settori dell'automotive e del bianco (elettrodomestici). Logis400 Web Edition gestisce principalmente l'interscambio delle informazioni (strutturate) tra clienti e fornitori di primo e secondo livello e si basa sugli standard internazionali di interscambio file (Edi).

S. Info (www.sinfo.it) ha la sede a Orbassano (Torino) dove da oltre 15 anni opera a livello nazionale nel campo dell'Information Technology, anche se la sua presenza è consolidata nel territorio del Nord-Ovest, offrendo alle Pmi soluzioni tecnologiche-informatiche di alta qualità, con l'obiettivo di offrire loro un valido supporto per la produttività e un efficiente controllo della gestione.

Si basa su un gruppo di esperti composto da 50 persone, che offrono soluzioni integrate con un alto livello d'innovazione progettando e realizzando sistemi informativi personalizzati che possano rispondere ai continui cambiamenti del mercato. L'obiettivo è sempre l'eccellenza professionale nel servizio al cliente creando così un rapporto di fiducia capace di durare nel tempo. Nel suo percorso di crescita S. Info ha sviluppato una metodologia che copre tutti gli aspetti tecnici, funzionali e organizzativi, volti a risolvere i problemi dei clienti cercando di dotare le aziende di strumenti applicativi potenti e affidabili.

«Finalmente le piccole e medie imprese possono godere di tutti i vantaggi della tecnologia senza preoccuparsi della sua gestione», dice Giuseppe Cavallo, direttore commerciale di S. Info (nella foto).

VAR GROUP

Sam r-evolution la piattaforma che dà innovazione



Sam r-evolution è la piattaforma studiata per le aziende con particolari necessità di gestione dei processi produttivi e distributivi. Dispone di un'ampia gamma di soluzioni specifiche tra le quali, in particolare, quella per il settore porte e infissi. Gestisce le aree tipiche di un Erp e più specificamente le fasi di progettazione dei prodotti, calcolo dei listini e marginalità, controllo di gestione. Supporta gli utenti nella fase di configurazione prodotto, preventivazione, controllo produzione; si interfaccia con strumenti di progettazione, macchinari di produzione, apparati per la logistica.

Var Group (www.vargroup.it), nata dalla riorganizzazione del gruppo Sesa e delle sue controllate Sesa, Computer Var e Computer Var Services, è la sintesi di oltre 30 anni di esperienza nel settore informatico. Var Group è la holding a capo di un gruppo di società specializzate nell'integrazione di tecnologie e soluzioni It, sviluppate a stretto contatto con gli imprenditori. La partnership con Ibm e con gli altri produttori mondiali di informatica, permettono a Var Group di aiutare le aziende che vogliono innovarsi. Var Group unisce le competenze e le capacità progettuali, la specializzazione di un'organizzazione focalizzata per linea di offerta e distretti industriali e la dinamicità di una realtà composta da strutture di medie e piccole dimensioni, presenti sul territorio. «Smart Business è un'opportunità per le imprese che cercano soluzioni facili da installare e gestire - commenta Gino Bolla, responsabile commerciale di Sam r-evolution di Var Group (nella foto) -; con un canone unico possono avere le competenze di un partner specializzato e la forza del brand Ibm».

MULTI CONSULT MILANO

Getra scioglie i tanti nodi logistici e doganali



È la soluzione Erp collaudata di Multi Consult Milano che soddisfa tutte le esigenze degli operatori nei settori dei trasporti, spedizioni, della logistica e

delle dogane. Getra Graphic Suite coniuga l'affidabilità della piattaforma Ibm Power Systems con un'interfaccia grafica moderna e intuitiva; garantisce l'esportazione dei dati verso prodotti office; realizza FastQuery, con creazione di prospetti dinamici e grafici; consente l'integrazione applicativa con servizi web e con altre piattaforme interne o esterne all'azienda. La contabilità integrata con un'ampia disponibilità di moduli addizionali soddisfa ogni specifica esigenza, presente o futura dei clienti. I moduli dell'Erp consentono una semplice integrazione con altre soluzioni applicative presenti in azienda, presso i partner o i clienti: meno costi e più efficienza.

Multi Consult Milano (www.multi-consult.com), sorta nel 1986 dal consolidamento di precedenti esperienze risalenti alla fine degli anni 70, si può definire un'azienda di consulenza che offre servizi e prodotti informatici specializzati nel settore dei trasporti, spedizioni, logistica e doganale. L'expertise e la credibilità acquisite hanno consentito un ampliamento di competenze portando con successo alla realizzazione del prodotto MCi-Doc per la dematerializzazione dei documenti, conforme alle norme di legge. «Grazie a Ibm Smart Business tutte le operazioni necessarie per scegliere, configurare, installare, gestire e aggiornare una soluzione informatica a supporto del business aziendale, sono finalmente facili. Tutto è a portata di un clic, dall'acquisto alla gestione della vita del prodotto», precisa Mario Ciceri, ceo di Multi Consult Milano (nella foto).

SANMARCO INFORMATICA

Galileo sovrintende ai flussi all'estero, Cina e Russia incluse



Galileo Erp include suite verticali studiate per soddisfare le esigenze di settori merceologici tra i quali il manifatturiero, il vitivinicolo, l'alimentare, l'edile,

quello di abbigliamento e arredamento, nonché dei produttori di pavimenti in legno. Si rivolge alle aziende italiane con l'intento di supportarle nel pieno controllo delle risorse e dei processi gestionali. L'alta specializzazione nel settore manifatturiero permette a Galileo di avvalersi anche di specifiche soluzioni che permettono la riorganizzazione del processo produttivo, inclusi aspetti inerenti l'ottimizzazione della logistica e l'organizzazione aziendale. Perciò Galileo Manufacturing è dotato di moduli software appositamente creati per gestire vari tipi di processi produttivi e modelli di flusso di lavoro. Con Galileo Erp le imprese possono agevolmente lavorare con il software in lingua, gestendo anche la specifica fiscalità in decine di Paesi tra Europa, Americhe, Russia e Cina.

Sanmarco Informatica (www.sanmarcoinformatica.it) opera nel settore informatico da oltre 25 anni con 250 collaboratori diretti e un centro nazionale di ricerca e sviluppo software per il prodotto Galileo. Oltre 2mila aziende, appartenenti a differenti settori di merceologia e di diversa dimensione, hanno scelto Galileo Erp per il rapporto qualità/prezzo, diffusione internazionale e cura nel servizio. «Il mercato richiede soluzioni certificate, referenziate, facili da utilizzare e di basso costo per l'attivazione e il mantenimento - rileva Renato Bardin, presidente della Sanmarco Informatica (nella foto) -; la soluzione Ibm Smart Business segue questa logica ed è per questo che abbiamo accettato di inserire le nostre applicazioni in questo progetto».

EDM

Spi è l'applicativo pronto all'uso Operazioni più veloci



Spi consente una gestione aziendale integrata dai preventivi alle offerte, dalla pianificazione e produzione all'installazione fino alla

manutenzione post vendita degli impianti o macchinari prodotti, garantendo la trasparenza delle operazioni e la tempestività dei processi. Si rivolge ad aziende di produzione di assemblaggio o distribuzione. È un applicativo completo, integrato e pronto all'uso, non la somma di diversi applicativi sviluppati da diversi fornitori; ciò consente di evitare i problemi solitamente derivanti dall'instabilità implicita di sistemi operativi e di tecnologie diverse. Ogni modulo di Spi è accessibile via web.

Edm (www.edm.it) si occupa di sviluppo software gestionale, tool di modernizzazione e sviluppo di nuove funzionalità per applicativi Ibm Power System, assistenza, servizi e consulenza organizzativa per le aziende di produzione. Sviluppa e realizza per le aziende sistemi informativi integrati in grado di definire e coordinare le attività e i processi aziendali. La filosofia si identifica in Spi e Webgate400: applicativi proprietari interamente sviluppati e aggiornati solo da Edm. L'azienda si impegna a soddisfare le esigenze di qualsiasi tipo di cliente con soluzioni software a disposizione sempre aggiornate e potenziate. «La formula Smart Business di Ibm è una risposta concreta e propositiva al difficile momento che le aziende stanno attraversando - dichiara Roberto Marra, titolare di Edm (nella foto) -; è interessante che il nostro Spi sia nella lista di Erp selezionati da Ibm, utili alle imprese che vogliono investire per migliorarsi, ma non vogliono sbagliare scelta, hanno budget contenuti e necessitano di risultati nel breve».

THERA

Panthera può essere personalizzato ai modelli produttivi



Panthera per l'industria, l'Erp web-based sviluppato in Java, è personalizzabile per ogni modello produttivo. Modulare e scalabile, gestisce le aree finan-

ce, acquisti, vendite, logistica e produzione. Garantisce la gestione integrata di tutti i processi gestionali, amministrativi e produttivi in un unico database e abilita la piena collaborazione di filiera. Panthera risponde anche a esigenze di progettazione, previsione, pianificazione e ottimizzazione dell'approvvigionamento.

Thera (www.infracom.it/thera), controllata al 100% dal gruppo Infracom, opera nell'Ict dal 1975, proponendosi come partner strategico e affidabile per imprese e organizzazioni per le quali sviluppa applicativi gestionali. Offre, inoltre, servizi di consulenza e realizza progetti di elevata complessità tecnologica e organizzativa. Le soluzioni, integrate, coprono aspetti infrastrutturali dalla rete ai servizi gestiti, dai servizi It puri sino al full outsourcing e alla consulenza di processo e direzionale. Thera conta 4.500 clienti e oltre 1.000 installazioni dei propri sistemi gestionali ed Erp. «Essere partner del progetto Smart Business IBM è motivo di orgoglio - afferma Gianni Zucchini, ad di Thera -, il gruppo Infracom e Thera da sempre promuovono l'idea alla base dell'iniziativa Smart Business Ibm, un approccio semplice alla tecnologia per renderla quanto più possibile alla portata delle pmi, per rendere l'Ict una fonte di reale vantaggio competitivo. Ridurre la complessità, migliorare i processi e mantenere il controllo sono le parole chiave con cui da sempre ci proponiamo alle imprese italiane. In Smart Business di Ibm abbiamo trovato un modello comune per promuovere la vera innovazione».